

Empfänger:

CHAPS Merchandising GmbH
Johannisstr. 1
50226 Frechen
Deutschland

Absender:

Retourenschein:

Bestellnummer:

Datum:

Menge	Art.-Nr.	Produkt	Anzahl	Grund*
-------	----------	---------	--------	--------

Bemerkungen:

Du möchtest deine Ware zurücksenden? So einfach geht's:

Du hast die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware von deinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen und die ungetragene Ware an uns zurückzusenden (mehr dazu unter: <https://gizeh-shop.de/retouren-umtausch/>).

1. Trage bitte für jede Bestellposition, die du zurücksenden möchtest, den jeweiligen Rücksendegrund ein.
2. Nachdem du den Retourenschein ausgefüllt hast, legst du ihn, zusammen mit einer Rechnungskopie (verhindert Probleme beim Zoll und erleichtert die Bearbeitung deiner Retoure) in das Paket und schickst es an die oben stehende Rücksendeadresse. Du trägst dabei die Kosten für den Rückversand.
3. Nachdem die Retoure bei uns angekommen ist, wird sie geprüft und bearbeitet. Bitte beachte, dass das, je nach Versand, bis zu 7 Werktage in Anspruch nehmen kann. Danach bekommst du umgehend eine Nachricht von uns. Bei Rückfragen zum Status deiner Retoure hilft dir unser Kundenservice unter Tel.: 02234/9990714 oder unter info@chaps-online.de gerne weiter.

*Grund für die Rücksendung :

1. Passt nicht []
2. Gefällt nicht []
3. Keine Angabe []
4. Beschädigt []
5. Rückerstattung []

Anmerkungen: